

GARANTIA



Kadensa SA de CV garantiza sus productos a partir de la fecha de compra que cubre defectos de fabricación y materiales mediante la reparación, o en su caso, la situación del producto enviado a nuestra planta, en uso normal del mismo respaldándolo durante un lapso de 5 años.

Las reparaciones durante el término indicado precedentemente se computará a partir de la fecha de la factura de venta al cliente, serán sin cargo para éste, siempre y cuando la falla detectada se hubiese producido por defecto o vicio de la fabricación dentro del uso normal y corriente del bien en cuestión.

Se entiende como uso normal y corriente aquel efectuado de acuerdo con las especificaciones contenidas en el manual de limpieza que se entrega.

Kadensa SA de CV asegura a sus clientes un servicio técnico adecuado y el suministro de partes y repuestos correspondientes a los productos que fabrica, comercializa, importa o distribuye, durante la vigencia del periodo de garantía.

Esta garantía no aplica en el caso de fenómenos naturales o en el supuesto que la limpieza de los productos no se lleve a cabo conforme a las recomendaciones en el manual de limpieza, o que el producto objeto de la garantía fuera limpiado con maquinas de presión a chorro, por lo que en este caso no aplicará la garantía del fabricante.

Ofrecemos nuestro respaldo y compromiso a mantener una relación de mutuo beneficio con nuestros clientes ya que nuestro objetivo es su completa y perdurable satisfacción.

ATENTAMENTE

Kadensa Internacional SA de CV



Estimado Cliente:

Extendemos la presente para comunicar que los sofás, sillones, sillas y modelos especiales fabricados por Kadensa cuentan con las siguientes garantías:

- A. 5 años en: Construcción del mueble (cascos).
- B. 5 años en: Mecanismos (pistón, brazos, bases, rodajas o regatones).
- C. 5 años en estructuras metálicas.
- D. 2 años en: Textiles (tapicerías de los muebles).
- E. 2 años en: Hules (rellenos de hule moldeado).

Esta garantía se hará válida en reclamaciones que resulten de cualquier defecto en manufactura y materiales (en este caso el usuario deberá hacer la entrega de las piezas dañadas al personal de Servicio de Kadensa). Siempre que el producto se encuentre en poder del cliente original y con todas las partes originales y el desperfecto no sea:

- A. Resultado del uso inadecuado y discorde del producto.
- B. No aplica la garantía por desgaste normal de los textiles, vinilos y/o pieles, cómo: decoloración, envejecimiento natural, sensibilidad al polvo, la luz y daños por uso.
- C. No aplica garantía en ningún producto alterado por el cliente sin el previo consentimiento por escrito de Kadensa.
- D. No aplica en productos que se hayan dañado por el uso de artículos corrosivos, tóxicos o en exceso fuertes para su mantenimiento y/o limpieza.
- E. No aplica garantía cuando las tapicerías muestren cortes y daños por objetos como cuchillos, navajas, llaves o cualquier objeto punzo-cortante.
- F. No aplica garantía cuando el producto sufra de humedad extrema.

Siempre preocupados por darle al cliente el mejor servicio, Kadensa tiene un tiempo de respuesta a no mayor a 24 horas al momento de reportar cualquier desperfecto o problema del mueble dentro del área metropolitana.

Por ser una empresa socialmente responsable, contamos con un programa de mantenimiento en nuestro mobiliario, como: re-tapizado y/o cambio de cualquier materia prima logrando alargar la vida útil del producto.

Nuestra garantía está controlada por placas que colocamos debajo del asiento de cualquiera de nuestros productos y que nos dan toda la historia del mueble facilitándonos así la pronta respuesta a dichos servicios.

Sin particular nos ponemos a sus órdenes para cualquier aclaración o duda.

Servicio a Clientes

servicioclientes@kadensa.com
52 50 50 25



Lago Aullagas #136
Col. Ignacio Manuel
Altamirano
Miguel Hidalgo,
CDMX
11290